

**Sistema de Alerta de Emergencia
(EAS)**

Manual de Operaciones

EAS

Sistema de Alerta de Emergencia

Esta página se ha dejado en blanco
intencionalmente.

MANUAL DE OPERACIONES DEL SISTEMA DE ALERTA DE EMERGENCIA (EAS)

IMPORTANTE: Para optimizar el valor del Manual de Operaciones del Sistema de Alerta de Emergencia (*Emergency Alert System*, EAS, por sus siglas en inglés) -en adelante el “Manual”- éste proporciona espacios en blanco, en un formato grabable para los Participantes EAS que quieran adaptar el manual a sus procedimientos individuales específicos. Los Participantes EAS pueden guardar e imprimir una versión adaptada para publicarla en su instalación.¹ El personal del comité de comunicaciones de emergencia estatal o local (*State or Local Emergency Communications Committee*, en inglés) apropiado y el fabricante del equipo EAS en su instalación pueden disponer de información adicional que le ayudará a utilizar este Manual.²

Los operadores que tengan consultas o problemas relacionados con el EAS deben ponerse en contacto con la persona a cargo de las operaciones del EAS en esta instalación, cuyo nombre aparece a continuación:

Nombre: _____

Información de contacto: _____

A Exhibir en Todas las Localizaciones de Operadores del EAS

¹ Los Participantes EAS deben abrir y guardar el Manual en Adobe Reader o en Adobe Pro para completar este documento electrónicamente.

² Esta edición del Manual es del 24 de julio de 2017. Los Participantes EAS pueden confirmar la versión más reciente visitando la página web para el EAS de la Oficina de Seguridad Pública y Seguridad Nacional (PSHSB) en <https://www.fcc.gov/general/emergency-alertsystem-eas>.

ÍNDICE

I. Introducción	5
II. Alerta EAS a Nivel Nacional – <i>National-Level EAS Alert</i> (47 CFR § 11.54)	7
III. Prueba Obligatoria Nacional EAS – <i>Required National EAS Test</i> (47 CFR § 11.61(a)(3))	9
IV. Prueba Obligatoria Mensual EAS – <i>Required Monthly EAS Test</i> (47 CFR § 11.61(a)(1))	11
V. Prueba Obligatoria Semanal EAS – <i>Required Weekly EAS Test</i> (47 CFR § 11.61(a)(2))	13
VI. Alertas EAS Estatal y Local – <i>State and Local EAS Alerts</i> (47 CFR § 11.55)	15
VII. Procedimientos de Recuperación – <i>Recovery Procedures</i>	16

I. Introducción

El Manual de Operaciones del sistema EAS ayuda al personal de los Participantes EAS a administrar los mensajes y las pruebas EAS mediante la descripción de los procedimientos operativos de conformidad con las exigencias establecidas por las disposiciones *part 11* (47 CFR § 11.01, et seq.).

El Manual describe en forma resumida las acciones a adoptar por el personal en las instalaciones de los Participantes EAS, tras la recepción de: Alerta EAS a Nivel Nacional; pruebas Obligatoria Nacional, Mensual y Semanal EAS y Alertas EAS Estatal y Local. Una copia del Manual debe estar disponible en las posiciones normales de desempeño de funciones o donde se ubican los equipos EAS. (47 CFR § 11.15.)

Directrices contenidas en este manual

El Manual proporciona directrices para lo siguiente:

- Alerta EAS a Nivel Nacional
 - Esta alerta usa el código de evento Notificación de Acción de Emergencia (*Emergency Action Notification*, EAN, por sus siglas en inglés).
- Prueba Nacional EAS
 - Esta prueba usa el código de evento Prueba Periódica Nacional (*National Periodic Test*, NPT, por sus siglas en inglés).
- Prueba Mensual EAS
 - Esta prueba usa el código Prueba Mensual Obligatoria (*Required Monthly Test*, RMT, por sus siglas en inglés).
- Prueba Semanal EAS
 - Esta prueba usa el código Prueba Semanal Obligatoria (*Required Weekly Test*, RWT, por sus siglas en inglés).
- Alertas EAS Estatal y Local
 - Estas alertas usan los códigos de todos los eventos restantes (como, por ejemplo, los códigos designados para tornados o para el

secuestro de niños (Alertas AMBER)).

Instrucciones para instalaciones automatizadas

Si su instalación opera en modo Automático (*Automatic*, en inglés) parte del tiempo y en modo Manual (*Manual*, en inglés) en otros momentos, le aconsejamos marcar la casilla para la opción Manual. También le aconsejamos indicar las horas en que su instalación opera en modo Automático, cuando no se necesita la intervención de ningún operador como parte de la primera medida (*Step 1*, en inglés) de la lista de procedimientos (por ejemplo: “Los martes de 1:00 am a 5:00 am no es necesario adoptar ninguna acción”).

Exigencias para el emplazamiento de equipos EAS (47 CFR §§ 11.11, 11.32-11.35)

Todos los Participantes EAS deben instalar y emplazar equipos EAS de conformidad con las disposiciones *part 11* de las normas EAS establecidas por la Comisión. Aunque la gran mayoría de los Participantes EAS deben instalar y emplazar un codificador EAS (vea 47 CFR § 11.32) y un decodificador EAS (vea 47 CFR § 11.33), se aplican algunas excepciones a las estaciones *Class D* no comerciales educativas FM, LPFM y LPTV, a las que no se les exige instalar ni emplazar un Codificador EAS (*EAS Encoder*, en inglés) aunque lo pueden hacer de manera voluntaria. A pesar de esta excepción, todos los Participantes EAS, incluyendo las estaciones *Class D* no comerciales educativas FM, LPFM y LPTV, deben instalar y emplazar un Decodificador EAS (*EAS Decoder*, en inglés). Si su instalación opera tanto un codificador como un decodificador EAS (*Encoder/Decoder*), usted debería seguir las instrucciones generales del Manual. Si su instalación opera con decodificador solamente (*decoder-only*, en inglés), usted debería seguir las instrucciones para “decodificador solamente” que se incluyen más abajo para las Pruebas Obligatorias Mensuales (RMT) y para las Pruebas Obligatorias Semanales (RWT).

II. Alerta EAS a Nivel Nacional (47 CFR § 11.54)

Código de Evento EAS: Notificación de Acción de Emergencia (EAN)

Se exige que todas las instalaciones retransmitan inmediatamente la Notificación de Acción de Emergencia (EAN).

Nuestra unidad EAS recibe la EAN de fuentes externas a nuestras instalaciones. La EAN es generada por autoridades Federales.

¿Qué debo hacer si soy el operador de turno? (marque una opción)

- En esta instalación, las EANs se retransmiten automáticamente, sin intervención del operador.
- O -
- En esta instalación, se exige que el operador de turno adopte las siguientes medidas para retransmitir una EAN:
 - Medida 1: _____
 - Medida 2: _____
 - Medida 3: _____
 - Tres breves ráfagas de datos indican que se ha recibido el código de Fin del Mensaje (*End of Message*, EOM, en inglés) y que la alerta concluirá por sí sola, tras lo cual continuará la programación regular.

¿Cuál es el sonido de la EAN?

La EAN comienza con el Código de Iniciación EAS (tres prolongadas ráfagas de datos EAS), seguido por la Señal de atención EAS (un tono de 8 a 25 segundos). Luego, el Presidente u otra autoridad Federal hablará por el tiempo que sea necesario. No hay tiempo límite para la alerta EAN. La EAN concluirá con el código EOM de Fin del Mensaje (tres breves ráfagas de datos EAS).

Es posible que haya un período de silencio o un llamado repetitivo a seguir prestando atención ("*please stand by*", en inglés) durante la EAN, antes de que el Presidente u otra autoridad Federal comience a hablar.

¿Qué hago si soy el operador de turno y tengo algún problema?

Anote en detalle lo que ocurrió e inmediatamente informe del problema a la persona responsable de las operaciones EAS en esta instalación.

Para obtener instrucciones sobre cómo resolver problemas, consulte la sección Procedimientos de Recuperación, en la última página de este Manual.

III. Prueba Obligatoria Nacional EAS (47 CFR § 11.61(a)(3))

Código de Evento EAS: Prueba Periódica Nacional (NPT)

Se exige que todas las instalaciones retransmitan inmediatamente la Prueba Nacional EAS, usando el código de Prueba Periódica Nacional (NPT).

Nuestra unidad EAS recibe la Prueba a Nivel Nacional EAS de fuentes externas a nuestras instalaciones. La prueba es generada por autoridades Federales.

¿Qué debo hacer si soy el operador de turno? (marque una opción)

- En esta instalación, las NPTs son retransmitidas automáticamente, sin intervención del operador.

- O -

- Se exige que el operador de turno en esta instalación adopte las siguientes medidas para retransmitir una NPT:
 - Medida 1: _____
 - Medida 2: _____
 - Medida 3: _____
 - Tres breves ráfagas de datos indican que se ha recibido el código de Fin del Mensaje (EOM) y que la prueba ha concluido.

¿Cuál es el sonido de la NPT?

La NPT consiste en el Código de Iniciación EAS (tres prolongadas ráfagas de datos EAS), la Señal de Atención EAS (un tono de 8 a 25 segundos), el libreto de la prueba (un mensaje de audio) y el código EOM de Fin del Mensaje (tres breves ráfagas de datos EAS). La NPT lleva incorporado un tiempo límite de dos minutos.

¿Qué hago si soy el operador de turno y tengo algún problema?

Si la prueba NPT no funciona, NUNCA intente generarla usted mismo. En lugar de eso, anote detalladamente lo que ocurrió e informe del problema a la persona responsable de las operaciones EAS en esta instalación.

Para obtener instrucciones sobre cómo resolver problemas, consulte la sección Procedimientos de Recuperación, en la última página de este Manual.

IV. Prueba Obligatoria Mensual EAS (47 CFR § 11.61(a)(1))

Código de Evento EAS: Prueba Obligatoria Mensual (RMT)

ENVÍO DE RMT: No todas las instalaciones generan RMTs (marque una opción)

- Esta instalación a veces genera RMTs. Vea las instrucciones en: _____.

- O -

- En esta instalación, los operadores JAMÁS deberían generar una RMT.

RECEPCIÓN DE RMT: Cuando nuestra unidad EAS reciba la Prueba Mensual EAS de fuentes externas a nuestras instalaciones, el operador seguirá las directrices descritas a continuación.

¿Qué debo hacer si soy el operador de turno? (marque una opción)

- En esta instalación, las pruebas RMT son retransmitidas automáticamente, sin intervención del operador.

-Ó-

- Se exige que el operador de turno en esta instalación adopte las siguientes medidas para retransmitir una RMT que se haya recibido:

- Medida 1: _____
- Medida 2: _____
- Medida 3: _____
- Tres breves ráfagas de datos indican que se ha recibido el código de Fin del Mensaje (EOM) y que la prueba ha concluido.

- En esta instalación, la Prueba Obligatoria Mensual debe activarse dentro de _____ minutos tras ser recibida por el equipo EAS. (El máximo lapso de tiempo permitido entre la recepción y la transmisión es sesenta (60) minutos. 47 CFR § 11.61(a)(1)(i)).

¿Cuál es el sonido de la RMT?

La RMT incluye el Código de Iniciación EAS (tres prolongadas ráfagas de datos EAS), la Señal de Atención EAS (un tono de 8 a 25 segundos), el libreto de la prueba (un mensaje de audio) y el código EOM de Fin del Mensaje (tres breves ráfagas de datos EAS). La RMT lleva incorporado un tiempo límite de dos minutos. 47 CFR § 11.31.

¿Qué hago si soy el operador de turno y tengo algún problema?

Si la RMT no funciona, no intente generarla usted mismo. En lugar de eso, anote en detalle lo que ocurrió e informe del problema a la persona responsable de las operaciones EAS en esta instalación.

Para obtener instrucciones sobre cómo resolver problemas, consulte la sección Procedimientos de Recuperación, en la última página de este Manual.

Instrucciones de la Prueba Obligatoria Mensual para “decodificador solamente”

La norma de la FCC 11.61(a)(1)(i) establece: “A las estaciones *Class D* no comerciales educativas, analógicas y digitales FM, analógicas y digitales LPFM y analógicas y digitales LPTV solo se les exige transmitir el libreto de la prueba”. Esto significa que a las estaciones analógicas y digitales *Class D* no comerciales educativas FM, analógicas y digitales LPFM y analógicas y digitales LPTV, solo se les exige transmitir el mensaje de la prueba.

En base a lo anterior, para las Pruebas Obligatorias Semanales, sería recomendable que las estaciones *Class D* no comerciales educativas, analógicas y digitales FM, analógicas y digitales LPFM y analógicas y digitales LPTV marquen la opción “se exige que el operador de turno adopte las siguientes medidas” y para la Medida 1 (*Step 1*) incluir la siguiente instrucción: “Lea el siguiente libreto en vivo: “Esta es una Prueba Obligatoria Mensual...”, usando el libreto apropiado para su área, en base a lo descrito en el Plan Estatal EAS correspondiente”.

V. Prueba Obligatoria Semanal EAS (47 CFR § 11.61(a)(2))

Código de Evento EAS: Prueba Obligatoria Semanal (RWT)

- Si se marca esta opción, nuestra instalación está exenta de originar la Prueba Obligatoria Semanal y no es necesario que la información que sigue sea considerada por el operador. Si **no** se marca esta opción, toda la información que sigue se aplica a nuestra instalación.

La Prueba Obligatoria Semanal EAS es generada por la unidad EAS de nuestra instalación.

¿Qué necesito hacer si soy el operador de turno? (marque una opción)

- En esta instalación, las pruebas RWT se generan automáticamente, sin la intervención del operador.

- O -

- En esta instalación, se exige al operador de turno adoptar las siguientes medidas para generar la RWT:
 - Medida 1: _____
 - Medida 2: _____
 - Medida 3: _____
 - Tres breves ráfagas de datos indican que se ha recibido el código de Fin del Mensaje (EOM) y que la prueba ha concluido.

¿Cuál es el sonido de la RWT?

La RWT incluye el Código de Iniciación EAS (tres prolongadas ráfagas de datos EAS), una pausa y el código EOM de Fin del Mensaje (tres breves ráfagas de datos EAS). En la RWT NO se incluye la Señal de Atención EAS (tono de 8 a 25 segundos) ni tampoco un libreto de prueba (mensaje de audio).

¿Qué hago si soy el operador de turno y tengo algún problema?

Si la prueba RWT no funciona, anote en detalle lo que ocurrió e informe del problema inmediatamente a la persona responsable de las operaciones EAS en esta instalación, para planear un nuevo horario de realización de la prueba.

Para obtener instrucciones sobre cómo resolver problemas, consulte la sección Procedimientos de Recuperación, en la última página de este Manual.

Instrucciones de la Prueba Obligatoria Semanal para “decodificador solamente”

La norma de la FCC 11.61(a)(2)(ii) establece: “A los proveedores de DBS, a las estaciones *Class D* no comerciales educativas, analógicas y digitales FM, analógicas y digitales LPFM y analógicas y digitales LPTV no se les exige transmitir esta prueba, pero deben registrar recibo, como lo especifican las disposiciones §11.35(a) y 11.54(a)(3)”.

Si su instalación calza con esta definición, sería recomendable marcar la primera opción de la página dedicada a la prueba RWT, indicando que su instalación está exenta de generar la prueba RWT.

Por lo demás, a los proveedores de DBS, a las estaciones *Class D* no comerciales educativas, analógicas y digitales FM, analógicas y digitales LPFM y analógicas y digitales LPTV se les exige cumplir con la disposición *part 11* de las normas EAS.

Para resolver problemas relacionados con cualquier evento EAS incluido en este Manual, consulte los Procedimientos de Recuperación descritos más abajo.

Si tras concluida cualquier prueba o alerta EAS, no es posible volver a la programación normal o si usted escucha programación de otras fuentes, adopte las siguientes medidas:

Para problemas distintos de los descritos más arriba, siga el procedimiento descrito a continuación, en el orden siguiente:

- Medida 1: _____
- Medida 2: _____
- Medida 3: _____
- Medida 4: _____
- Medida 5: _____
- Medida 6: _____

Describa detalladamente lo que ocurrió e inmediatamente informe del problema a la persona responsable de las operaciones EAS en esta instalación.